



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor praktijk “EFFECT”. Officieel gevestigd in Heel. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 14107925 met BTW nummer 158382882B01

2. Aanbod

EFFECT biedt behandeling, begeleiding en training. Dit alles op het gebied van gedrag bij de cliënt zelf dan wel de ander. Dit kan individueel of in groepsvorm.

(www.effect-training.nl)

Dit gebeurt op locatie. Dit wil zeggen bij de cliënt, klant thuis of andere afgesproken externe plek. De inhoud wordt ten alle tijden afgestemd op de individuele -of groepsvraag.

3. De Cliënt/Klant

De persoon of personen welke behandeling of begeleiding krijgen van EFFECT.

De organisatie welke training krijgt om met gedrag om te gaan.

Omdat de zelfde voorwaarden voor de client en de klant gelden zal er vanaf nu allen gesproken worden van cliënt.

4. Privacy

Wat tijdens de gesprekken bij praktijk ‘EFFECT’ besproken wordt blijft vertrouwelijk tenzij informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt toch melding worden gedaan van zaken in strijd met het strafrecht dan heeft “EFFECT” de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten.

Hierop kan “EFFECT” door de cliënt niet worden aangesproken.

5. Dossier

De wet vereist dat er een beperkt cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt heb je recht op inzage in je eigen dossier. Ook kan de cliënt op ieder moment de toestemming die hij heeft gegeven om persoonsgegevens te gebruiken intrekken.

Kinderen vanaf 12 jaar zullen om toestemming gevraagd worden voor het gebruik van de persoonsgegevens. Informatie zal alleen maar gedeeld worden met toestemming van het kind gedeeld worden met ouders/voogd.

6. Derden

Informatie aan derden wordt door praktijk “EFFECT” alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving.

De cliënt wordt hiervan dan wel door praktijk “EFFECT” op de hoogte gesteld.

7. Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt zowel de werkwijze van “EFFECT” besproken als wel de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming gaat het kennismakingsgesprek over in een behandeling/ begeleidingsgesprek. Mocht er echter besloten worden om welke reden dan ook niet verder met elkaar in gesprek te gaan, dan wordt de sessie daarmee kosteloos afgerond.

8. Aantal sessies

Het aantal sessies is afhankelijk van de vooraf gemaakt afspraken met elkaar of afspraken die zijn overeengekomen met een derde partij (zoals CJG of WMO).

De sessies kunnen op verzoek van de cliënt gestopt worden, passende bij het proces van de cliënt. Mocht praktijk “EFFECT” om welke reden dan ook de begeleiding willen stopzetten dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt. Wanneer nodig/ gewenst zal praktijk “EFFECT” doorverwijzen naar een andere praktijk.

9. Aansprakelijkheid

EFFECT begeleidt de cliënt zo goed als mogelijk, maar dat kan nimmer garanderen dat het gestelde doel door de cliënt behaald zal worden. Tevens is EFFECT niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de behandeling.

10. Bij verhindering

Afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch via [06-44716386](tel:06-44716386) of schriftelijk via info@effect-training.nl) af zeggen of eerder als dit mogelijk is.

(Betreft het een training uiterlijk 4 weken voor gestelde datum annuleren.)

Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor praktijk “EFFECT” niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken tijdstip te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak - in overleg - verzet naar een ander moment. Er zal dan getracht worden het gesprek zo snel mogelijk opnieuw plaats te laten vinden.

11. Tarieven

Nieuwe cliënten krijgen middels een mondelinge afspraak of offerte te ondertekenen bij de start altijd de dan geldende tarieven. Mochten deze echter tijdens het traject veranderen dan worden huidige cliënten daarvan tijdig op de hoogte gesteld worden.

12. Betaling

Een keer per maand (als dit van toepassing is) ontvangt de cliënt naderhand een factuur. In principe gaat de factuur naar het aangegeven e-mailadres. Op verzoek kan dit ook via de post. De factuur dient binnen 2 weken na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer, vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer.

13. SKJ

EFFECT staat ingeschreven bij de beroepsvereniging SKJ

(registratienummer: 110017076)

en houdt zich aan de door SKJ opgestelde beroepscode (www.skj.nl)

14. Locatie

In principe vinden de gesprekken op afspraak plaats op locatie van de cliënt zelf als dit niet anders is gesteld.

Reistijd wordt in rekening gebracht.

15. Wijzigingen algemene voorwaarden

Voor nieuwe cliënten staat op de website; www.info@effect-training.nl altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden geldende voor praktijk “EFFECT” Mochten deze tijdens een behandeltraject wijzigen dan worden de huidige cliënten hiervan tijdelijk op de hoogte gebracht.

EFFECT

juli 2018